

# Appendix B / Annexe B : Qualitative and quantitative instruments / Instruments qualitatifs et quantitatifs

## 2023 Online survey questionnaire / Questionnaire du sondage en ligne

English / Anglais

### Bilingual Landing Page:

---

Welcome and thank you for your interest in this study. The purpose of this study is to gather information on motivations, drivers and barriers for youth to participate in international work and travel experiences. The study is being conducted on behalf of the Government of Canada.

The survey is approximately 15 minutes. Your participation in the study is voluntary and completely confidential. All your answers will remain anonymous and will be combined with responses from all other participants.

This study is being conducted by Environics Research. Your privacy is important to us. If you have questions about the legitimacy of this study please contact us at [email] or view our privacy policy, found here [link to privacy policy].

Simply choose your preferred language and click “continue” at the bottom of the page to begin the survey.

LANG. Would you prefer to complete the survey in English or French?

Préféreriez-vous répondre à ce questionnaire en anglais ou en français?

- English
- Français

## Part 1: Screening Questions

---

S1A. How old are you??

- RECORD AGE [**TERMINATE IF <16 YEARS OLD**]
- (9999) Prefer not to say

S1B. [**IF S1A=PREFER NOT TO SAY (9999)**] Would you be willing to tell us in which of the following age categories you belong?

- (1) 15 or younger [**TERMINATE**]
- (2) 16 to 17
- (3) 18 to 24
- (4) 25 to 30
- (5) 31 to 35
- (6) 36 or over [**TERMINATE**]
- (9) Prefer not to say [**TERMINATE**]

S2. In which province or territory do you live?

- (10) British Columbia
- (9) Alberta
- (8) Saskatchewan
- (7) Manitoba
- (6) Ontario
- (5) Quebec
- (4) New Brunswick
- (3) Nova Scotia
- (2) Prince Edward Island
- (1) Newfoundland and Labrador
- (11) Yukon
- (12) Nunavut
- (13) Northwest Territories
- (98) Outside of Canada [**TERMINATE**]
- (99) Do not know/Prefer not to say [**TERMINATE**]

S3B. What is your gender?

- (1) Male
- (2) Female
- (3) Another gender
- (9) Prefer not to say

S4. [ASK ALL]Are you a Canadian citizen?

- (1) Yes
- (2) No [**TERMINATE**]
- (9) Do not know/Prefer not to say [**TERMINATE**]

## Part 2: Travel Style/Behaviour of Respondents

---

Q3. How many times have you done any of the following activities outside Canada in your lifetime? Please enter a number.

	Number
Travel for leisure or business	
Work	
Study	
Volunteer	

Q3C. **[IF ANY > 0 AT Q3]** Of the trips you mentioned above, how many have been since the beginning of the COVID-19 pandemic in March, 2020?

Please enter a number. [PROGRAMMING NOTE: EACH NUMBER MUST BE =< RESPONSE IN Q3]

	Number
Travel for leisure or business	
Work	
Study	
Volunteer	

Q4. **[IF WORKED/STUDIED/VOLUNTEERED ABROAD AT Q3]** What would you say are the key benefits you gained from your work, study or volunteer experiences outside of Canada? *Select all that apply.*

- Learned about a new country or culture
- Learned or improved a secondary language
- Obtained international career experience or professional development
- Exploration and adventure
- International travel experience that contributed toward my personal growth (ex. increased confidence, adaptability or self-awareness)
- Other – please specify (text-box appears)
- Not applicable [EXCLUSIVE CHOICE]

Q5. **[IF WORKED/STUDIED/VOLUNTEERED ABROAD AT Q3]** What would you say are the key challenges you faced during your work, study or volunteer experiences outside of Canada? *Select all that apply.*

- Challenges with country customs and laws, cultural norms or cultural shock
- Encountering a language barrier
- Challenges with travel, residency or employment documents/permits
- Isolation or loneliness
- Challenges finding employment outside of Canada
- Financial issues funding my travel experience
- Feeling safe or secure (ex. concerns about personal safety, and/or racial, religious, or sexual orientation/gender discrimination)
- Impact on my obligations back in Canada (family, children or career)
- I did not know how to get started
- **[IF Q3C > 0]** Travel restrictions due to the COVID-19 pandemic
- **[IF Q3C > 0]** Restrictions, lockdowns or work/school interruptions in your host country due to the COVID-19 pandemic
- **[IF Q3C > 0]** Having to cut short your time abroad due to the COVID-19 pandemic
- Other - please specify (text-box appears)
- Not applicable [EXCLUSIVE CHOICE]

Q6. [IF HAVE WORK/STUDIED/VOLUNTEERED ABROAD AT Q3] Did you obtain a visa or permit to work, study or volunteer outside of Canada (either before or during the pandemic)?

[Populate rows based on Q3]	Yes	No
Work		
Study		
Volunteer		

Q8. [IF WORKED/STUDIED/VOLUNTEERED ABROAD AT Q3] How did you arrange your international experience?

- Self-arranged
- Through school
- Travel or adventure company
- Employer
- Government program (please specify): \_\_\_\_\_
- Non-profit organization (please specify): \_\_\_\_\_
- Other (please specify): \_\_\_\_\_
- Prefer not to say

Q9. Have you ever participated in the **International Experience Canada (IEC)** program, which provides Canadian youth facilitated access to a work permit in 36 different countries and territories?

Depending on the country involved, this program may be referred to as a 'working holiday visa' or a 'youth mobility' program.

- (1) Yes
- (2) No
- (9) Not sure

Q9A. [IF YES at Q9] Did you participate in the IEC program before or after the beginning of the COVID-19 pandemic in March 2020? *Select all that apply.*

- (1) Before the COVID-19 pandemic (before March 2020)
- (2) After the start of the COVID-19 pandemic (March 2020 or later)

Q9B. Have you ever travelled abroad using another Canadian youth mobility program such as the International Youth Internship Program (IYIP) or the International Aboriginal Youth Internships (IAYI)?

- (1) Yes - International Youth Internship Program (IYIP)
- (2) Yes - International Aboriginal Youth Internships (IAYI)
- (3) Yes - Other (please specify): \_\_\_\_\_
- (4) No
- (9) Not sure

Q10. [IF IEC PARTICIPANT AT Q9] Which International Experience Canada partner country(ies) did you go to? *Please select all that apply.*

SHOW LIST IN ALPHABETICAL ORDER

- |              |               |                |
|--------------|---------------|----------------|
| 1. Andorra   | 14. Hong Kong | 28. San Marino |
| 2. Australia | 15. Ireland   | 29. Slovakia   |
| 3. Austria   | 16. Italy     | 30. Slovenia   |
| 4. Belgium   | 17. Japan     | 31. Spain      |

- |                   |                         |  |
|-------------------|-------------------------|--|
| 5. Chile          | 18. Korea (Republic of) | 32. Sweden   |
| 6. Costa Rica     | 19. Latvia              | 33. Switzerland  |
| 7. Croatia        | 20. Lithuania           | 34. Taiwan   |
| 8. Czech Republic | 21. Luxembourg          | 35. Ukraine  |
| 9. Denmark        | 22. Mexico              | 36. United Kingdom                                       |
| 10. Estonia       | 23. Netherlands         | 99. None of the above <b>[EXCLUSIVE CHOICE] [ANCHOR]</b> |
| 11. France        | 24. New Zealand         |  |
| 12. Germany       | 25. Norway              |  |
| 13. Greece        | 26. Poland              |  |
|                   | 27. Portugal            |  |

### Part 3: Work Abroad and Awareness of IEC Questions

---

International Experience Canada is a youth mobility program for Canadian and foreign youth, aged 18-35 years, to work and travel abroad for up to two years. Under the program, Canadian youth have a path to a work permit or visa to work and explore in 36 different countries and territories across Europe, Asia, Central and South America, Australia and New Zealand. IEC's agreements make permits easier to get, more flexible, less expensive and are processed more quickly than using regular processes. As well, international youth from our partner countries can apply for a work permit to work and travel in Canada.

There are two categories of work permits:

- **Open Work Permit** - Also known as a Working Holiday, this category allows youth to gain experience while earning money to pay for their travels. A job offer does not need to be secured before applying.
- **Employer-Specific Work Permit** - This category includes Young Professionals and International Co-op Internships, and allows youth to gain valuable international work experience, develop personally and professionally, and enhance their understanding of other languages and cultures. This permit requires a pre-arranged contract of employment before applying.

Q17A. **[IF IEC PARTICIPANT AT Q9]** What International Experience Canada stream did you travel through?

- Open work permit
- Employer-Specific Work Permit (pre-arranged contract of employment was required)
- Do not know

Q17B. **[ASK ALL]** Before taking this survey, to what extent were you aware or unaware of the International Experience Canada program?

- (5) Knew the program well
- (4) Knew a fair amount about the program
- (3) Knew a little bit about the program
- (2) Only knew the name
- (1) Never heard of it
- Not sure

Q18. **[IF Q17B=KNOW THE NAME OR HIGHER (2,3,4,5)]** How did you become aware of the International Experience Canada program? *Please select all that apply.*

RANDOMIZE LIST ORDER

1. Person/group I follow on social media
2. International Experience Canada Abroad Facebook account: @CanadiansAbroadIEC
3. International Experience Canada Abroad Instagram account: @iec\_abroad

4. General internet search
5. Specific websites I visit (please specify which website(s))
6. Immigration, Refugees and Citizenship Canada website (Canada.ca/iec)
7. Academic institution/School campus
8. Through my work
9. From my friends and family
10. From a news agency (in print or online)
11. Through a Recognized Organization of International Experience Canada (such as AIESEC, SWAP, etc.)
12. International Experience Canada information seminar/session/fair (please specify which seminar/session/fair)
13. Other (please specify) **[ANCHOR]**
99. Do not know **[EXCLUSIVE CHOICE] [ANCHOR]**

Q19, **[IF Q17B=UNAWARE or DK(1,9)]** Would you like to receive information about the International Experience Canada Program?

- (1) Yes
- (2) No
- (9) Not sure

Q20, **[IF Q19=YES or UNSURE (1,9)]** How would you prefer to receive information about the International Experience Canada program? Select all that apply

- Person/group I follow on social media
- International Experience Canada Abroad Facebook account: @CanadiansAbroadIEC
- International Experience Canada Abroad Instagram account: @iec\_abroad
- General internet search
- Specific websites I visit (please specify which websites):
- Immigration, Refugees and Citizenship Canada website (Canada.ca/iec)
- Academic institution/School campus
- Through my work
- From my friends and family
- From a news agency (in print or online)
- Through a recognized organization of International Experience Canada (such as AIESEC, SWAP, etc.)
- International Experience Canada information seminar/session/fair
- Other - please specify: **[ANCHOR]**
- Do not know **[EXCLUSIVE CHOICE] [EXCLUSIVE CHOICE] [ANCHOR]**

Q21. **[IF IEC PARTICIPANT AT Q9]** To what extent were you satisfied or dissatisfied with your work and travel abroad experience via the International Experience Canada program?

- (5) Very satisfied
- (4) Somewhat satisfied
- (3) Neither satisfied nor dissatisfied
- (2) Somewhat dissatisfied
- (1) Very dissatisfied
- (9) Do not know

Q22. [IF IEC PARTICIPANT AT Q9] Why do you say that?

[INSERT OPEN-END TEXT BOX]

Q23. [IF IEC PARTICIPANT AT Q9] To what extent are you likely or unlikely to recommend an international working abroad experience such as International Experience Canada to family or friends?

- (5) Very likely
- (4) Somewhat likely
- (3) Neither likely nor unlikely
- (2) Somewhat unlikely
- (1) Very unlikely
- (9) Do not know

Q24. [IF WORKED/STUDIED/VOLUNTEERED ABROAD AT Q3] Have you included your international work or volunteer experience on your resume after returning to Canada?

- (1) Yes
- (2) No
- (9) Not sure

Q25. [IF NO AT Q24] For what reason have you not included this experience on your resume?

[INSERT OPEN-END TEXT BOX]

Q26. [IF WORKED/STUDIED/VOLUNTEERED ABROAD AT Q3] How much do you agree with the following statements?

	Strongly agree	Somewhat agree	Neither agree nor disagree	Somewhat disagree	Strongly disagree	Do not know
I am eager to highlight my international experience to potential employers						
I feel that my international experience improved my job prospects upon returning to Canada						
Potential employers ask about my international experience						

**Part 4: Motivations and Barriers to Work, Study or Volunteer Outside of Canada**

---

Q11A. How likely are you to do any of the following activities outside of Canada in the future before you turn 36?

	Very likely	Somewhat likely	Neither likely nor unlikely	Somewhat unlikely	Very unlikely	Do not know
Travel for leisure or business						
Work						
Study						
Volunteer						

Q12. Having experienced the COVID-19 pandemic, how much do you agree with each of the following statements?  
[RANDOMIZE]

	Strongly agree	Somewhat agree	Neither agree nor disagree	Somewhat disagree	Strongly disagree	Do not know
I am more likely to travel internationally when it is possible because travel restrictions have made it difficult to travel for so long						
I feel comfortable travelling internationally as long as I am fully vaccinated						
I won't feel comfortable living in another country until their COVID-19 rates approach zero						
The pandemic has made me less likely to live outside Canada in the future						
There are places in the world where I would no longer consider living in case there is another pandemic						

Below are some general statements regarding why someone may or may not work, study or volunteer outside of Canada. Please indicate the extent to which the statements apply or do not apply to you.

Q13. Thinking about what motivates you to work, study or volunteer outside of Canada, to what extent do you agree or disagree with the following statements? I am interested in... [Randomize order]

	Strongly agree	Somewhat agree	Neither agree nor disagree	Somewhat disagree	Strongly disagree	Do not know
Learning about a new country or culture						
Learning or improving a secondary language						
Obtaining international career experience or professional development						
Exploration and adventure						
Pursuing international travel experiences that contribute toward my personal growth (ex. increased confidence, adaptability or self-awareness)						

Q14. What else motivates you to work, study or volunteer outside of Canada?

[INSERT OPEN ENDED TEXT BOX]

Q15. Thinking about what prevents you from working, studying or volunteering outside of Canada, to what extent do you agree or disagree with the following statements?

I am concerned... [Randomize order]

	Strongly agree	Somewhat agree	Neither agree nor disagree	Somewhat disagree	Strongly disagree	Do not know
I will have an issue with the country customs and laws, cultural norms or experience cultural shock						
I will encounter language barriers						
I will have an issue with travel, residency or employment documents or permits						
I will experience isolation or loneliness						
I will experience issues finding employment outside of Canada						
I will have financial issues funding my travel experience						
I have concerns about the COVID-19 pandemic or future similar pandemics						
I will not feel safe or secure (ex. concerns about personal safety, and/or racial, religious or sexual orientation/gender discrimination)						
I have too many obligations here in Canada (ex. family, children or career)						
I do not know how to get started						

Q16. What else prevents you from working, studying or volunteering outside of Canada?

[INSERT OPEN ENDED TEXT BOX]

Q27. **[ASK ALL]** To what extent are you likely or unlikely to participate in a work and travel abroad program like International Experience Canada in the future?

- (5) Very likely
- (4) Somewhat likely
- (3) Neither likely nor unlikely
- (2) Somewhat unlikely
- (1) Very unlikely
- (9) Do not know

Q28. Why do you say that?

[INSERT OPEN-END TEXT BOX]

Q29. **[ASK ALL]** If you were to participate in a work and travel abroad program like IEC in the future, which country or countries would you be most interested in going to for such an experience? Enter your top choices below (select up to three):

- (1) Drop down list of all countries
- (2) Drop down list of all countries
- (3) Drop down list of all countries
- (8) I don't know

- (9) Prefer not to say

Q30. **[IF Q29 NOT 8 or 9]** What is it about these destinations that make them your top choices?

[INSERT OPEN-END TEXT BOX]

### Part 5: Demographics

---

Now I would like to ask you a few last questions for statistical purposes only.

D1. Were you born in Canada?

- (1) Yes
- (2) No
- (9) Prefer not to say

D2. **[IF D1=NO (2)]** In what year did you come to Canada?

- Record year
- Prefer not to say

D3. Did your parents immigrate to Canada from another country?

- One parent
- Both parents
- No
- Prefer not to say

D4. What were the ethnic or cultural origins of your ancestors? *Please select all that apply.*

- Canadian
- British
- French
- Indigenous (First Nations, Métis or Inuk)
- American
- African
- South Asian
- East Asian
- Southeast Asian
- Caribbean
- Western European
- Scandinavian
- Eastern European
- Latin American
- Middle Eastern
- Oceanian
- Other (please specify)
- Do not know/Prefer not to say **[EXCLUSIVE CHOICE]**

[YOUTH ONLY] D8. What is your current employment status?

- (1) Employed full-time for pay (i.e. more than 30 hours per week)
- (2) Employed part-time for pay
- (3) Self-employed

- (4) Unemployed, and currently seeking work
- (5) Homemaker
- (6) Student
- (7) Retired
- (77) Other (please specify)
- (99) Prefer not to say

S5. Do you identify as being a member of the 2SLGBTQ+ community?

- (1) Yes [**2SLGBTQ+**]
- (2) No
- (9) Prefer not to say

[YOUTH ONLY] S5A [IF S5=YES (1)] As a member of the 2SLGBTQ+ community, do you identify as any of the following? *Please select all that apply.*

1. Two-spirit
2. Lesbian
3. Gay
4. Bisexual
5. Transgender
6. Queer
7. Intersex
8. Asexual
9. Other LBGQTQ2+ member
99. Prefer not to say [**EXCLUSIVE CHOICE**]

S6. Are you an Indigenous person, that is, First Nations (North American Indian), Métis or Inuk (Inuit)?

- (1) Yes [**INDIGENOUS YOUTH**]
- (2) No
- (9) Prefer not to say

[YOUTH ONLY] S7. Do you experience any of the following physical impairments? *Please select all that apply.*

- (1) Hearing impairment or hearing loss that is a partial or total inability to hear [**YOUTH WITH IMPAIRMENTS**]
- (2) Mobility impairment that impacts your ability to perform tasks that require motor control and coordination [**YOUTH WITH IMPAIRMENTS**]
- (3) Vision impairment or vision loss not easily corrected with glasses or contact lenses [PROGRAMMER NOTE: THIS GROUP WILL NOT BE ABLE TO PARTICIPATE IN ONLINE COMMUNITY GIVEN TYPE OF PLATFORM]
- (77) Other physical impairment not listed (please specify)
- (98) No physical impairment [**EXCLUSIVE CHOICE**]
- (99) Prefer not to say [**EXCLUSIVE CHOICE**]

S8A. What is the highest level of formal education that you have completed to date?

- (1) Elementary school or less
- (2) Secondary school
- (3) Some post-secondary or current post-secondary student
- (4) College, vocational or trade school
- (5) Undergraduate university program
- (6) Graduate or professional university program

- (9) Prefer not to say

[YOUTH ONLY] S8B. **[IF S8A=SOME POST-SECONDARY/COLLEGE/UNDERGRAD/GRADUATE (3,4,5,6)]** What is your area of study that you are either currently completing or have in the past completed? *Please select all that apply.*

- (1) Arts and Humanities
- (2) Business Administration, Commerce and Economics
- (3) Education
- (4) Engineering **[IF FEMALE, YOUTH WOMEN IN STEM]**
- (5) Health Sciences
- (6) Mathematics **[IF FEMALE, YOUTH WOMEN IN STEM]**
- (7) Sciences **[IF FEMALE, YOUTH WOMEN IN STEM]**
- (8) Skilled trades
- (9) Social Sciences
- (88) Other
- (98) None **[EXCLUSIVE CHOICE]**
- (99) Prefer not to say **[EXCLUSIVE CHOICE]**

D11. Which languages do you speak fluently? *Please select all that apply.*

- English
- French
- Other (please specify)
- Prefer not to say **[EXCLUSIVE CHOICE]**

[YOUTH ONLY] D12. Do you personally or jointly hold a balance on any of the following types of debt? *Please select all that apply.*

- Student loan
- Credit Card
- Mortgage/home equity line
- Car or other vehicle loan
- Other (specify: \_\_\_\_\_)
- None of the above **[EXCLUSIVE CHOICE]**
- Prefer not to say **[EXCLUSIVE CHOICE]**

[YOUTH ONLY] D13. Who do you usually live with in your household? *Please select all that apply.*

- Entirely alone
- With a partner/spouse
- With your own (or your partners') children under the age of 18
- With your own (or your partners') children aged 18 or over
- With a parent/parents or parent-in-law/guardian
- With other relatives
- With friends, colleagues or students
- In some other type of household/ group
- Prefer not to say

D14. What are the first three characters of your postal code?

- \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_
- Prefer not to say

## Page de destination bilingue

---

Nous vous souhaitons la bienvenue et nous vous remercions de l'intérêt que vous manifestez pour cette étude. Le sondage a pour but de recueillir des renseignements sur ce qui incite et encourage les jeunes à participer à une expérience internationale de travail et de voyage et sur les obstacles qu'ils peuvent rencontrer. Cette étude est menée pour le compte du gouvernement du Canada.

Le sondage dure environ 15 minutes. Votre participation à cette étude est volontaire et entièrement confidentielle. Toutes vos réponses demeureront anonymes et seront regroupées celles des autres participants.

Cette étude est menée par Environics Research. La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. Si vous avez des questions à propos de la légitimité de cette étude, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [courriel] ou consulter notre politique de confidentialité, qui se trouve ici [lien vers la politique de confidentialité].

Choisissez simplement votre langue de préférence et cliquez sur « Continuer » au bas de la page pour commencer le sondage.

LANG. Would you prefer to complete the survey in English or French?

Préférez-vous répondre à ce questionnaire en anglais ou en français?

- English
- Français

## Partie 1 : Questions de sélection

---

S1A. Quel âge avez-vous?

- INSCRIRE L'ÂGE [**METTRE FIN SI < 16 ANS**]
- (9999) Je préfère ne pas répondre

S1B. [**SI S1A=JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRE (9999)**] Pourriez-vous nous indiquer auquel des groupes d'âge suivants vous appartenez?

- (1) 15 ans ou moins [**TERMINER**]
- (2) 16 à 17 ans
- (3) 18 à 24 ans
- (4) 25 à 30 ans
- (5) 31 à 35 ans
- (6) 36 ans ou moins [**TERMINER**]
- (9) Je préfère ne pas répondre [**TERMINER**]

S2. Dans quelle province ou quel territoire demeurez-vous?

- (10) Colombie-Britannique
- (9) Alberta
- (8) Saskatchewan
- (7) Manitoba
- (6) Ontario
- (5) Québec

- (4) Nouveau-Brunswick
- (3) Nouvelle-Écosse
- (2) Île-du-Prince-Édouard
- (1) Terre-Neuve-et-Labrador
- (11) Yukon
- (12) Nunavut
- (13) Territoires du Nord-Ouest
- (98) À l'extérieur du Canada **[TERMINER]**
- (99) Incertain(e)/je préfère ne pas répondre **[TERMINER]**

S3B. À quel genre vous identifiez-vous?

- (1) Homme
- (2) Femme
- (3) Autre
- (9) Je préfère ne pas répondre

S4. **[POSER À TOUS]** Possédez-vous la citoyenneté canadienne?

- (1) Oui
- (2) Non **[TERMINER]**
- (9) Incertain(e)/je préfère ne pas répondre **[TERMINER]**

## Partie 2 : Style et comportement de voyage des répondants

---

Q3. Combien de fois avez-vous fait les activités suivantes à l'extérieur du Canada dans votre vie? Veuillez indiquer un nombre.

	Nombre
Voyage d'agrément ou d'affaires	
Travail	
Études	
Bénévolat	

Q3C. **[SI L'UNE OU L'AUTRE DES OPTIONS > 0 À Q3]** Combien de fois avez-vous fait ces activités à l'extérieur du Canada depuis le début de la pandémie de COVID-19, en mars 2020?

Veuillez indiquer un nombre. **[NOTE DE PROGRAMMATION : CHAQUE NOMBRE DOIT ÊTRE ≤ RÉPONSE À Q3]**

	Nombre
Voyage d'agrément ou d'affaires	
Travail	
Études	
Bénévolat	

Q4. **[SI Q3=A FAIT UN TRAVAIL, DES ÉTUDES OU DU BÉNÉVOLAT À L'ÉTRANGER]** Quels sont, à votre avis, les principaux avantages que vous avez obtenus de votre expérience de travail, d'études ou de bénévolat à l'extérieur du Canada? *Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.*

- J'ai appris à connaître un nouveau pays ou une nouvelle culture
- J'ai appris ou amélioré une langue seconde
- J'ai obtenu une expérience internationale de travail ou de perfectionnement professionnel
- Exploration et aventure
- Expérience de voyage internationale qui a contribué à mon épanouissement personnel (p. ex., augmentation de la confiance, de l'adaptabilité ou de la conscience de soi)

- Autre – veuillez préciser (**ZONE DE TEXTE S’AFFICHE**)
- Sans objet [**RÉPONSE UNIQUE**]

Q5. **[SI Q3=A FAIT UN TRAVAIL, DES ÉTUDES OU DU BÉNÉVOLAT À L’ÉTRANGER]** Quelles sont, à votre avis, les principales difficultés que vous avez rencontrées dans votre expérience de travail, d’études ou de bénévolat à l’extérieur du Canada? *Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.*

- Difficultés liées aux coutumes et aux lois du pays, normes culturelles ou choc culturel
- Difficultés liées à l’obstacle de la langue
- Difficultés liées aux documents et permis de voyage, de résidence ou d’emploi
- Isolement ou solitude
- Difficultés pour trouver un emploi à l’extérieur du Canada
- Difficultés pour financer mon expérience de voyage
- Me sentir en sécurité (p. ex., préoccupations concernant la sécurité personnelle, l’orientation raciale, religieuse ou sexuelle ou la discrimination fondée sur le sexe)
- Répercussions sur mes obligations au Canada (famille, enfants ou carrière)
- Je ne savais pas par où commencer
- **[SI Q3C > 0]** Restrictions de voyage liées à la pandémie de COVID-19
- **[SI Q3C > 0]** Restrictions, confinements ou interruptions de travail ou d’études dans votre pays d’accueil en raison de la pandémie de COVID-19
- **[SI Q3C > 0]** Obligation d’écourter votre séjour à l’étranger en raison de la pandémie de COVID-19
- Autre – veuillez préciser (zone de texte s’affiche)
- Sans objet [**RÉPONSE UNIQUE**]

Q6. **[SI Q3=A FAIT UN TRAVAIL, DES ÉTUDES OU DU BÉNÉVOLAT À L’ÉTRANGER]** Avez-vous obtenu un visa ou un permis pour travailler, étudier ou faire du bénévolat à l’extérieur du Canada (avant ou pendant la pandémie)?

<b>[Afficher les options en fonction de Q3]</b>	Oui	Non
Travail		
Études		
Bénévolat		

Q8. **[SI Q3=A FAIT UN TRAVAIL, DES ÉTUDES OU DU BÉNÉVOLAT À L’ÉTRANGER]** Comment avez-vous organisé votre expérience internationale?

- Par moi-même
- Avec l’aide de l’école
- Entreprise de voyage ou d’activités récréatives
- Employeur
- Programme gouvernemental (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
- Organisme à but non lucratif (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
- Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
- Je préfère ne pas répondre

Q9. Avez-vous déjà participé au programme **Expérience internationale Canada (EIC)**, qui permet aux jeunes Canadiens d’obtenir plus facilement un permis de travail dans l’un des 36 pays et territoires participants?

Selon le pays ou le territoire en question, ce programme peut être appelé notamment « programme vacances-travail » ou « programme de mobilité des jeunes ».

- (1) Oui
- (2) Non
- (9) Incertain(e)

Q9A. [SI Q9=OUI] Avez-vous participé au programme EIC avant la pandémie de COVID-19 (mars 2020) ou après son début? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

- (1) Avant la pandémie de COVID-19 (avant mars 2020)
- (2) Après le début de la pandémie de COVID-19 (mars 2020 ou plus tard)

Q9B. Avez-vous déjà voyagé à l'étranger dans le cadre d'un autre programme canadien de mobilité des jeunes, comme le Programme de stages internationaux pour les jeunes (PSIJ) ou l'initiative de Stages internationaux pour les jeunes Autochtones (SIJA)?

- (1) Oui – Programme de stages internationaux pour les jeunes (PSIJ)
- (2) Oui – Stages internationaux pour les jeunes Autochtones (SIJA)
- (3) Oui – Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
- (4) Non
- (9) Incertain(e)

Q10. [SI Q9= A PARTICIPÉ À EIC] Dans quels pays partenaires d'Expérience internationale Canada êtes-vous allé? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

AFFICHER LA LISTE EN ORDRE ALPHABÉTIQUE

- |                       |                           |                                  |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1. Andorre            | 14. Hong Kong             | 28. Saint-Marin                  |
| 2. Australie          | 15. Irlande               | 29. Slovaquie                    |
| 3. Autriche           | 16. Italie                | 30. Slovénie                     |
| 4. Belgique           | 17. Japon                 | 31. Espagne                      |
| 5. Chili              | 18. Corée (République de) | 32. Suède                        |
| 6. Costa Rica         | 19. Lettonie              | 33. Suisse                       |
| 7. Croatie            | 20. Lituanie              | 34. Taiwan                       |
| 8. République tchèque | 21. Luxembourg            | 35. Ukraine                      |
| 9. Danemark           | 22. Mexique               | 36. Royaume-Uni                  |
| 10. Estonie           | 23. Pays-Bas              | 99. Aucune de ces réponses       |
| 11. France            | 24. Nouvelle-Zélande      | <b>[RÉPONSE UNIQUE] [ANCRER]</b> |
| 12. Allemagne         | 25. Norvège               |                                  |
| 13. Grèce             | 26. Pologne               |                                  |
|                       | 27. Portugal              |                                  |

### Partie 3 : Questions sur le travail à l'étranger et sur la connaissance du programme EIC

---

Expérience internationale Canada (EIC) est un programme de mobilité des jeunes qui s'adresse aux Canadiens et aux étrangers âgés de 18 à 35 ans et qui leur offre l'occasion d'aller travailler ou étudier à l'étranger pendant un maximum de 2 ans. Grâce à ce programme, les jeunes Canadiens peuvent obtenir un permis de travail ou un visa vacances-travail dans l'un des 36 pays et territoires participants de l'Europe, de l'Asie, de l'Amérique centrale et du Sud, de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande. Les ententes d'EIC font en sorte que les autorisations sont plus faciles à obtenir, qu'elles sont plus flexibles et moins coûteuses et qu'elles sont traitées plus rapidement qu'à travers les processus habituels. En contrepartie, les jeunes étrangers de ces pays partenaires peuvent demander un permis pour travailler et voyager au Canada.

Il existe deux types de permis de travail :

- **Permis de travail ouvert** – Accordé dans le cadre du volet Vacances-travail d'EIC, ce type de permis donne aux jeunes l'occasion d'acquérir de l'expérience tout en gagnant un peu d'argent afin de pouvoir voyager. Il n'est pas nécessaire d'obtenir une offre d'emploi pour présenter sa demande.

- **Permis de travail lié à un employeur donné** – Ce type de permis est accordé dans le cadre des volets Jeunes professionnels et Stage coop international d’EIC. Il permet aux jeunes d’obtenir une précieuse expérience de travail à l’étranger, de se perfectionner sur les plans personnel et professionnel et d’améliorer leur compréhension d’autres langues et cultures. Pour ce type de permis, il faut détenir un contrat d’emploi avant de pouvoir présenter sa demande.

Q17A. **[SI Q9=A PARTICIPÉ À EIC]** Quelle catégorie d’Expérience internationale Canada vous a permis de voyager?

- Permis de travail ouvert
- Permis de travail lié à un employeur donné (un contrat d’emploi préalable était requis)
- Je ne sais pas

Q17B. **[POSER À TOUS]** Avant de répondre au présent sondage, dans quelle mesure connaissiez-vous le programme Expérience internationale Canada?

- (5) Je connaissais bien le programme
- (4) Je connaissais plutôt bien le programme
- (3) Je connaissais un peu le programme
- (2) Je connaissais seulement le nom du programme
- (1) Je n’avais jamais entendu parler du programme
- Je ne sais pas

Q18. **[SI Q17B=CONNAISSAIS LE NOM DU PROGRAMME OU PLUS (2,3,4,5)]** Comment avez-vous pris connaissance du programme Expérience internationale Canada? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s’appliquent.*

RÉPARTIR ALÉATOIREMENT L’ORDRE DES ITEMS DE LA LISTE

1. Personne ou groupe que je suis sur les médias sociaux
2. Compte Facebook Canadiens à l’étranger - EIC : @CanadiensaletrangerEIC
3. Compte Instagram Canadiens à l’étranger (EIC) : @eic\_aletranger
4. Recherche générale sur Internet
5. Sites Web particuliers que je visite (veuillez indiquer de quels sites Web il s’agit)
6. Site Web d’Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (Canada.ca/iec)
7. Campus d’établissement universitaire ou d’école
8. Dans le cadre de mon travail
9. Par des amis ou de la famille
10. Par une agence de presse (publication imprimée ou en ligne)
11. Par l’entremise d’une organisation reconnue par Expérience internationale Canada (AIESEC, SWAP, etc.)
12. Séminaire ou séance d’information d’Expérience internationale Canada (veuillez indiquer de quel événement il s’agit)
13. Autre (veuillez préciser) **[ANCRER]**
99. Je ne sais pas **[RÉPONSE UNIQUE] [ANCRER]**

Q19. **[SI Q17B=N’AVAIS JAMAIS ENTENDU PARLER ou NE SAIS PAS (1,9)]** Aimerez-vous recevoir des renseignements sur le programme Expérience internationale Canada?

- (1) Oui
- (2) Non
- (9) Incertain(e)

Q20. **[SI Q19=OUI or INCERTAIN(E) (1,9)]** De quelle façon aimeriez-vous recevoir des renseignements sur le programme Expérience internationale Canada? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s’appliquent.*

- Personne ou groupe que je suis sur les médias sociaux
- Compte Facebook Canadiens à l’étranger - EIC : @CanadiensaletrangerEIC

- Compte Instagram Canadiens à l'étranger (EIC) : @eic\_aetranger
- Recherche générale sur Internet
- Sites Web particuliers que je visite (veuillez indiquer de quels sites Web il s'agit) :
- Site Web d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (Canada.ca/iec)
- Campus d'établissement universitaire ou d'école
- Dans le cadre de mon travail
- Par des amis ou de la famille
- Par une agence de presse (publication imprimée ou en ligne)
- Par l'entremise d'une organisation reconnue par Expérience internationale Canada (AIESEC, SWAP, etc.)
- Séminaire ou séance d'information d'Expérience internationale Canada
- Autre (veuillez préciser) : **[ANCRER]**
- Je ne sais pas **[RÉPONSE UNIQUE] [ANCRER]**

Q21. **[SI Q9=A PARTICIPÉ À EIC]** Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience de travail et de voyage à l'étranger dans le cadre du programme Expérience internationale Canada?

- (5) Très satisfait
- (4) Plutôt satisfait
- (3) Ni satisfait ni insatisfait
- (2) Plutôt insatisfait
- (1) Très insatisfait
- (9) Je ne sais pas

Q22. **[SI Q9=A PARTICIPÉ À EIC]** Pourquoi donnez-vous cette réponse?

[INSÉRER ZONE DE TEXTE POUR QUESTION OUVERTE]

Q23. **[SI Q9=A PARTICIPÉ À EIC]** Dans quelle mesure est-il probable ou improbable que vous recommandiez une expérience de travail international à l'étranger comme celle d'Expérience internationale Canada à des membres de votre famille ou à des amis?

- (5) Très probable
- (4) Plutôt probable
- (3) Ni probable ni improbable
- (2) Plutôt improbable
- (1) Très improbable
- (9) Je ne sais pas

Q24. **[SI Q3=A FAIT UN TRAVAIL, DES ÉTUDES OU DU BÉNÉVOLAT À L'ÉTRANGER]** À votre retour au Canada, avez-vous inclus votre expérience de travail ou de bénévolat à l'étranger dans votre curriculum vitae?

- (1) Oui
- (2) Non
- (9) Incertain(e)

Q25. **[SI Q24=NON]** Pourquoi n'avez-vous pas inclus cette expérience dans votre curriculum vitae?

[INSÉRER ZONE DE TEXTE POUR QUESTION OUVERTE]

Q26. **[SI Q3=A FAIT UN TRAVAIL, DES ÉTUDES OU DU BÉNÉVOLAT À L'ÉTRANGER]** Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

	Fortement en accord	Plutôt en accord	Ni en accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Fortement en désaccord	Je ne sais pas
Je n'hésite pas à parler de mon expérience à l'étranger à des employeurs potentiels						
J'ai le sentiment que mon expérience à l'étranger a élargi mes perspectives d'emploi lors de mon retour au Canada						
Les employeurs potentiels me posent des questions sur mon expérience à l'étranger						

#### Partie 4 : Motivations et obstacles pour le travail, les études et le bénévolat à l'extérieur du Canada

Q11A. Dans quelle mesure est-il probable que vous pratiquiez l'une ou l'autre des activités suivantes à l'extérieur du Canada, dans le futur, avant l'âge de 36 ans?

	Très probable	Plutôt probable	Ni probable ni improbable	Plutôt improbable	Très improbable	Je ne sais pas
Voyage d'agrément ou d'affaires						
Travail						
Études						
Bénévolat						

Q12. Maintenant que vous avez vécu la pandémie de COVID-19, dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants? [RÉPARTIR ALÉATOIREMENT]

	Fortement en accord	Plutôt en accord	Ni en accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Fortement en désaccord	Je ne sais pas
Il est plus probable que je voyage à l'étranger lorsque les restrictions auront été assouplies et qu'il sera plus facile de voyager						
Je me sens à l'aise de voyager à l'étranger, car je suis entièrement vacciné(e)						
Je ne me sentirai pas à l'aise de vivre dans un autre pays tant que les taux d'infection à la COVID-19 ne seront pas proches de zéro						
La pandémie a fait en sorte qu'il est moins probable que je m'installe un jour à l'extérieur du Canada						
Il y a des endroits dans le monde où je n'envisagerais plus de vivre, au cas où il y aurait une autre pandémie						

Les énoncés ci-dessous portent sur des facteurs pouvant inciter ou non une personne à travailler, à étudier ou à faire du bénévolat à l'extérieur du Canada. Veuillez indiquer dans quelle mesure les énoncés s'appliquent ou ne s'appliquent pas à vous.

Q13. Pensez à ce qui vous incite à travailler, à étudier ou à faire du bénévolat à l'extérieur du Canada; dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Je veux... [Répartir aléatoirement l'ordre des items]

	Fortement en accord	Plutôt en accord	Ni en accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Fortement en désaccord	Je ne sais pas
Apprendre à connaître un nouveau pays ou une nouvelle culture						
Apprendre ou améliorer une langue seconde						
Obtenir une expérience internationale de travail ou de perfectionnement professionnel						
Explorer et partir à l'aventure						
Vivre une expérience de travail à l'étranger qui contribue à mon épanouissement personnel (augmentation de la confiance, de l'adaptabilité ou de la conscience de soi)						

Q14. Quels sont les autres facteurs qui vous incitent à travailler, à étudier ou à faire du bénévolat à l'extérieur du Canada?

[INSÉRER ZONE DE TEXTE POUR QUESTION OUVERTE]

Q15. Pensez à ce qui vous empêche de travailler, d'étudier ou de faire du bénévolat à l'extérieur du Canada; dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Ce qui me préoccupe, c'est que... [Répartir aléatoirement l'ordre des items]

	Fortement en accord	Plutôt en accord	Ni en accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Fortement en désaccord	Je ne sais pas
J'aurai des difficultés avec les coutumes, les lois et les normes culturelles du pays, ou je crains de subir un choc culturel						
Je me heurterai à des obstacles linguistiques						
J'aurai des difficultés pour les documents ou les permis de voyage, de résidence ou d'emploi						
J'éprouverai un sentiment de solitude ou d'isolement						
J'aurai des difficultés à trouver un emploi à l'extérieur du Canada						
J'aurai des difficultés financières pour financer mon expérience de voyage						

	Fortement en accord	Plutôt en accord	Ni en accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Fortement en désaccord	Je ne sais pas
J'ai des inquiétudes à propos de la pandémie de COVID-19 et d'autres pandémies éventuelles						
Je ne me sentirai pas protégé ou en sécurité (p. ex., préoccupations concernant la sécurité personnelle, l'orientation raciale, religieuse ou sexuelle ou la discrimination fondée sur le sexe)						
J'ai trop d'obligations ici au Canada (p. ex., famille, enfants, carrière)						
Je ne sais pas par où commencer						

Q16. Quels autres facteurs vous empêchent de travailler, d'étudier ou de faire du bénévolat à l'extérieur du Canada?

[INSÉRER ZONE DE TEXTE POUR QUESTION OUVERTE]

Q27. **[POSER À TOUS]** Dans quelle mesure est-il probable ou improbable que vous participiez à un programme de travail et de voyage à l'étranger comme Expérience internationale Canada dans l'avenir?

- (5) Très probable
- (4) Plutôt probable
- (3) Ni probable ni improbable
- (2) Plutôt improbable
- (1) Très improbable
- (9) Je ne sais pas

Q28. Pourquoi donnez-vous cette réponse?

[INSÉRER ZONE DE TEXTE POUR QUESTION OUVERTE]

Q29. **[POSER À TOUS]** Imaginez que vous participiez dans le futur à un programme de travail et voyage à l'étranger comme EIC; quels seraient les pays où vous souhaiteriez le plus vous rendre pour vivre cette expérience? Veuillez inscrire vos principaux choix ci-dessous (veuillez sélectionner jusqu'à trois options) :

- (1) Liste déroulante de tous les pays
- (2) Liste déroulante de tous les pays
- (3) Liste déroulante de tous les pays
- (8) Je ne sais pas
- (9) Je préfère ne pas répondre

Q30. **[SI Q29 AUTRE QUE (8) OU (9)]** Qu'est-ce qui, d'après vous, fait de ces pays des destinations de prédilection?

[INSÉRER ZONE DE TEXTE POUR QUESTION OUVERTE]

## Partie 5 : Caractéristiques démographiques

Nous aimerions maintenant vous poser encore quelques questions uniquement à des fins statistiques.

D1. Êtes-vous né(e) au Canada?

- (1) Oui
- (2) Non
- (9) Je préfère ne pas répondre

D2. **[SI D1=NON (2)]** En quelle année êtes-vous arrivé(e) au Canada?

- Inscrire l'année
- Je préfère ne pas répondre

D3. Vos parents ont-ils immigré au Canada?

- Un parent
- Les deux parents
- Non
- Je préfère ne pas répondre

D4. Quelles étaient les origines ethniques ou culturelles de vos ancêtres? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

- Canadiennes
- Britanniques
- Françaises
- Autochtones (membre des Premières Nations, Métis ou Inuit)
- Américaines
- Africaines
- Asiatiques du Sud
- Asiatiques de l'Est
- Asiatiques du Sud-Est
- Caribéennes
- Européennes de l'Ouest
- Scandinaves
- Européennes de l'Est
- Latino-américaines
- Moyen-orientales
- Océaniennes
- Autre (veuillez préciser)
- Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre **[RÉPONSE UNIQUE]**

**[JEUNES SEULEMENT]** D8. Quelle est votre situation d'emploi actuelle?

- (1) Employé(e) rémunéré(e) à temps plein (c.-à-d. plus de 30 heures par semaine)
- (2) Employé(e) rémunéré(e) à temps partiel
- (3) Travailleur(se) autonome
- (4) Sans emploi et actuellement à la recherche d'un emploi
- (5) Personne au foyer
- (6) Étudiant(e)
- (7) Retraité(e)
- (77) Autre (veuillez préciser)
- (99) Je préfère ne pas répondre

S5. Vous identifiez-vous comme membre de la communauté 2SLGBTQ+?

- (1) Oui **[2SLGBTQ+]**
- (2) Non
- (9) Je préfère ne pas répondre

**[JEUNES SEULEMENT]** S5A **[SI S5=OUI (1)]** En tant que membre de la communauté 2SLGBTQ+, vous identifiez-vous comme l'une des personnes suivantes? *Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

1. Personne bispirituelle
2. Personne lesbienne
3. Personne gaie
4. Personne bisexuelle
5. Personne transgenre
6. Personne queer
7. Personne intersexuée
8. Personne asexuelle
9. Autre membre de la communauté LGBTQ2+
99. Je préfère ne pas répondre **[RÉPONSE UNIQUE]**

S6. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire une personne membre des Premières Nations (Indien d'Amérique du Nord), métisse ou inuite?

- (1) Oui **[JEUNE AUTOCHTONE]**
- (2) Non
- (9) Je préfère ne pas répondre

**[JEUNES SEULEMENT]** S7. Avez-vous l'une ou l'autre des déficiences physiques suivantes? *Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

- (1) Déficience auditive ou perte d'audition qui se traduit par une incapacité partielle ou complète à entendre **[JEUNE AYANT UNE DÉFICIENCE]**
- (2) Mobilité réduite qui nuit à votre capacité à effectuer des tâches nécessitant une maîtrise et une coordination motrices **[JEUNE AYANT UNE DÉFICIENCE]**
- (3) Déficience visuelle ou perte de vision qui n'est pas facilement corrigée par le port de lunettes ou de lentilles cornéennes **[NOTE AU PROGRAMMATEUR : CE GROUPE NE POURRA PAS PARTICIPER AU FORUM EN LIGNE ÉTANT DONNÉ LE TYPE DE PLATEFORME UTILISÉ]**
- (77) Autre déficience physique non énumérée (veuillez préciser)
- (98) Aucune déficience physique **[RÉPONSE UNIQUE]**
- (99) Je préfère ne pas répondre **[RÉPONSE UNIQUE]**

S8A. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez terminé jusqu'à présent?

- (1) Études primaires ou moins
- (2) Études secondaires
- (3) Études postsecondaires en partie ou actuellement aux études postsecondaires
- (4) Diplôme d'études collégiales, professionnelles, école de métiers
- (5) Diplôme d'études universitaire de premier cycle
- (6) Diplôme d'études supérieures ou programme professionnel universitaire
- (9) Je préfère ne pas répondre

**[JEUNES SEULEMENT]** S8B. **[SI S8A=ÉTUDES POSTSECONDAIRES EN PARTIE/COLLÈGE/ÉTUDES DE PREMIER CYCLE/ÉTUDES SUPÉRIEURES (3,4,5,6)]** Dans quel domaine faites-vous actuellement des études ou avez-vous fait des études dans le passé? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

- (1) Lettres et sciences humaines
- (2) Administration des affaires, commerce et économie
- (3) Éducation
- (4) Ingénierie **[SI FEMME = JEUNE FEMME DANS LES STIM]**
- (5) Sciences de la santé
- (6) Mathématiques **[SI FEMME = JEUNE FEMME DANS LES STIM]**
- (7) Sciences **[SI FEMME = JEUNE FEMME DANS LES STIM]**
- (8) Métiers spécialisés
- (9) Sciences sociales
- (88) Autre
- (98) Aucune de ces réponses **[RÉPONSE UNIQUE]**
- (99) Je préfère ne pas répondre **[RÉPONSE UNIQUE]**

D11. Quelles langues parlez-vous couramment? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

- Anglais
- Français
- Autre (veuillez préciser)
- Je préfère ne pas répondre **[RÉPONSE UNIQUE]**

**[JEUNES SEULEMENT]** D12. Détenez-vous personnellement ou conjointement un solde sur l'un des types suivants de dette? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

- Prêt étudiant
- Carte de crédit
- Prêt hypothécaire/marge de crédit hypothécaire
- Prêt automobile ou prêt pour d'autres types de véhicules
- Autre (veuillez préciser : \_\_\_\_\_)
- Aucune de ces réponses **[RÉPONSE UNIQUE]**
- Je préfère ne pas répondre **[RÉPONSE UNIQUE]**

**[JEUNES SEULEMENT]** D13. Avec qui vivez-vous normalement à votre domicile? *Veillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.*

- Je vis seul(e)
- Avec un conjoint/un époux
- Avec vos propres enfants (ou ceux de votre conjoint) de moins de 18 ans
- Avec vos propres enfants (ou ceux de votre conjoint) de plus de 18 ans
- Avec des parents ou des beaux-parents/tuteurs
- Avec d'autres membres de la famille

- Avec des amis, des collègues ou des étudiants
- Dans un autre type de ménage/groupe
- Je préfère ne pas répondre

D14. Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?

- \_\_\_\_\_
- Je préfère ne pas répondre

## 2023 Focus group moderator guide / Guide de discussion

### English / Anglais

#### 1.0 Introduction to procedures (10 minutes)

My name is \_\_\_\_\_, and I work with Environics Research, an independent marketing research company. I will be moderating this focus group discussion today on behalf of the Government of Canada.

I'd like to welcome you to this online focus group. We want to hear your opinions. Feel free to agree or disagree. You don't have to direct all your comments to me; you can exchange opinions with each other too. This is one of a series of focus groups we are doing with people living across the country and the session should take around 90 minutes or so.

Before we begin, I would like to acknowledge that, for those of us in the National Capital Region, the land on which we gather is the traditional unceded territory of the Algonquin Anishnaabeg People **[ADAPT AS NECESSARY BASED ON MODERATOR'S LOCATION]**.

**[READ ONLY IN NON-INDIGENOUS GROUPS]:** We recognize that there may be different territorial lands where you are joining us from and we encourage everyone to do your own research to find which territory you reside on, and explore how you can honour Indigenous peoples in your own way.

**[READ ONLY IN INDIGENOUS GROUPS]:** We welcome you from the ancestral lands of First Nations, Inuit and Métis Peoples that you are joining us from today.

We respect and honour the Treaties that were made on all territories, we acknowledge the harms and mistakes of the past, and we are committed to move forward in partnership with Indigenous nations in the spirit of reconciliation and collaboration.

I'm sure you are familiar with how Zoom works – particularly over the last year and a bit! We will mainly be video-chatting together, but we will also use the “chat” function a few times when I want you to answer some questions in writing. Also, if at any time you feel you didn't have a chance to express your opinion on anything, you can feel free to comment in writing in the “chat”, sending it to “everyone”, unless you feel you need to send me a private message.

If you think there might be a lot of background noise where you are – you might want to mute yourself, unless you want to speak. If you want to speak you can put up your actual hand or click on the “raise hand” icon. **START RECORDING**

Let me also reassure you that everything you say here is confidential. We are interested in what you think, and no one will be quoted or identified by name. We are recording the session to help me write my report, but it is only for my use and will not be posted anywhere. I also have some colleagues who are observing the session and you may see them in the Zoom room as “observer”.

Let's go around the Zoom room so that each of you can introduce yourselves. Tell us your name, where you are joining us from and what you're doing these days?

*MODERATOR TO GO AROUND THE ZOOM*

#### 2.0 Travel History and Motivations (20 minutes)

##### Past Travel

The focus of today's discussion is travel. It's likely that some of you are travellers or very interested in travel, but some of you may not be. I want to hear from all of you whether you've travelled or not.

To start off, let's talk about past trips and get a show of hands. Who here has travelled either inside Canada or abroad in the past five years?

Use the chat feature to share the trips you've taken – where did you go? For how long? What was the purpose of the trip?

**CHAT QUESTION: What trips have you taken in the past five years?**

Now that you've shared that, I'd like to go around the group and have you tell me what are some of the positive aspects of your trips? What about negative aspects?

If you haven't travelled in the past five years, is there something that stopped you from doing that?

Has anyone travelled outside of Canada for more than a month at a time? What was the purpose of that trip?

### **Future Travel**

I'd like to talk now about future travel plans.

Where would you like to travel in the next ten years? Imagine you had no restrictions at all in terms of money, time, or responsibilities?

**CHAT QUESTION: Where would you like to travel in the next ten years? Which destination would be at the top of your priorities?**

What makes you want to go to these places?

Are there specific things you want to do while you're there?

Are there places you would not want to travel to? Why?

*Probe: language barrier, cultural/food concerns, safety concerns, etc.*

Do you feel that the recent rises in prices for goods and services is affecting your plans to travel?

### **Passports**

Can we have a show of hands for who has a current, valid passport?

ASK IF NO: Have you had one in the past? Why did you let it expire? Do you plan to renew it?

IF NEVER HAD PASSPORT: Why have you never had a passport?

*Probe: Do you think you would have problems getting one? Is this something that stops you from thinking about travelling?*

### **3.0 Pandemic and Travel (10 minutes)**

Thinking back to when the pandemic started in March 2020, since that time, have you travelled outside of Canada at all? *SHOW OF HANDS*

IF YES: Where did you go and what was your reason for travelling? What was different about travelling compared to before the pandemic?

Has the pandemic impacted your interest or desire to travel outside of Canada? Are you more or less interested in travelling now?

#### **4.0 Interest in living outside Canada (10 minutes)**

Raise your hand if you have an interest in living outside of Canada. This could be temporarily or long-term.

IF YES: Is this something you could actually see yourself doing?

How long would you want to live outside of Canada – months? Years?

Where would you want to live for that time?

Is there a difference between places you would like to visit as a traveller, and places you would like to live for a longer period of time?

What is your main reason for wanting to live outside of Canada?

*Probe: do you think it would help with employment opportunities? Building character? Learning a language? Do you see it as an adventure?*

If you were to live outside of Canada, what are some of the challenges you think might arise?

*Probe for those who are NOT interested in this: Is there a reason this doesn't appeal to you? Is it a matter of barriers stopping you from going, or is it a lack of interest?*

#### **5.0 IEC Program & Barriers (20 minutes)**

**MODERATOR TO EXPLAIN THE IEC PROGRAM AND PROVIDE DETAILS ABOUT WHO IS ELIGIBLE AND HOW IT WORKS:**

*International Experience Canada is a youth mobility program for Canadian and foreign youth, aged 18-35 years, to work and travel abroad. Canadians are able to get a work permit that allows them to work and travel in one of 36 partner countries and territories. Youth citizens from those partner countries can do the same in Canada.*

*In order to work abroad Canadians need a work permit which they need to apply for from the country they plan to live in. Under IEC's agreements, work permits are generally easier to get, more flexible, less expensive and are processed more quickly than other types of work permit. While IEC facilitates the process for Canadian youth working abroad, it is ultimately the responsibility of applicants to apply for a work permit (and pay any required fees) in their chosen destination, find a job and plan their trip.*

*There are two categories of work permits:*

- **Open Work Permit** - Also known as a Working Holiday, this category allows youth to gain experience while earning money to pay for their travels. A job offer does not need to be secured before applying.
- **Employer-Specific Work Permit** - This category includes Young Professionals and International Co-op Internships, and allows youth to gain valuable international work experience, develop personally and professionally, and enhance their understanding of other languages and cultures. This permit requires a pre-arranged contract of employment before applying.

Has anyone ever participated in this program? Depending on the country involved, this program may be referred to as a 'working holiday visa' or a 'youth mobility' program.

IF YES: Where did you go?

Based on the description of the program, is this something you would be interested in participating in?

What interests you most about the program?

What types of questions do you have about the program?

Do you think this type of program would be expensive or inexpensive?

What might stop you from participating in a program like IEC?

*Probe: costs, responsibilities at home, concern about volatile situations in certain parts of the world, language barrier, other problems that might come up, homesickness?*

If you can't imagine taking part in it yourself, are you likely to recommend it to someone else?

Would you have any health or safety concerns about participating in a program like IEC? If so, what are your concerns?

*Probe: COVID, travelling alone, availability of medical services/prescriptions?*

I would like you to imagine participating in IEC in one of the partner countries. Think of all the costs that you would need to pay for in order to participate. Think of expenses before you leave Canada, getting to your destination and all of the costs while you are there. Does this seem like it would be too expensive for you to participate in?

Do you think it will become more or less affordable in the future?

*MODERATOR EXPLAINS THAT CANADIAN YOUTH ARE LESS LIKELY TO GO OVERSEAS THAN FOREIGN YOUTH ARE TO COME TO CANADA (LACK OF RECIPROCATION):*

*IEC is designed to be a cultural program that strengthens ties between Canada and the partner countries. As a result, it is meant to be reciprocal, meaning that Canadians and international youth have the same opportunity to work and travel in Canada's partner countries because of this program. For many international youth, going abroad for a period of time (such as for a gap year, study abroad or a working holiday) is a natural option for them - usually not a matter of if they go, but where and when. For Canadians, this notion is not as common. For every three international youth that comes to Canada through IEC, only one Canadian youth goes abroad.*

What do you think is the likely reason that this is happening?

*Probe: lack of awareness, the pandemic, a lack of money/too expensive, responsibilities at home, lack of interest in going to another country, lack of good opportunities in other countries, concerns about differences in language or culture, concern for safety?*

What do you feel could be done to overcome these concerns or to increase interest in participating in the IEC program?

What would make you more likely to participate, or what do you think would make other Canadian youth more likely to participate?

*There are many advantages that come from having an international experience and IEC would like to make sure that you are aware of these opportunities and their benefits. What other channels do you think would be successful in reaching interested Canadian youth?*

In addition to Canadian youth generally, IEC is interested in promoting the program to equity-seeking groups who can be underrepresented in programs like this. Do you know of any specific channels or organizations that IEC should work with to promote the program among racialized youth in Canada, 2SLGBTQIA+ youth, youth with disabilities or Indigenous youth?

## **6.0 Promotional Materials and Messages (15 minutes)**

We are interested in your opinions about the materials that have been used in the past to promote the IEC program already as well as look for any suggestions or ideas you may have about how to better reach and encourage Canadian youth to participate in the IEC program.

*MODERATOR PROVIDES EXAMPLES OF SOCIAL MEDIA / OTHER MATERIALS AND APPROACHES THAT ARE BEING USED.*

What are your thoughts on the current approaches to promoting IEC? Probe: do you think they are likely to be successful?

*TESTING SPECIFIC MATERIALS: MODERATOR TO SHOW EACH ITEM*

- Brochure
- Video – From web browser

*FOR EACH ITEM ASK:*

What are your first impressions of this <item>?

Do you feel that the message in <item> is clear? What is it trying to say?

Do you feel this <item> would encourage you to learn more about participating in IEC or increase your interest in participating? What about other people?

What could be improved about <item>?

DURING DISCUSSION ABOUT THE BROCHURE: IEC's partners countries are listed in the brochure. Are there any countries not listed as partners that you wish were included?

What do you think would be the best approach to reaching Canadian youth with information about the IEC? What information should be shared in order to encourage participation?

**FOLLOW UP:** When promoting IEC to Canadian youth, do you think that materials should focus on creating appealing messaging/content or on appealing visuals in images or videos?

**FOLLOW UP:** Do you think that IEC should use stock images in their promotional material or should they use personal images/videos?

## **7.0 Final Thoughts (5 minutes)**

Before we go, I'd like to go around the room and get your final thoughts on everything we talked about. What is your main take away from this discussion?

**CHAT QUESTION: Share any last thoughts about this discussion here!**

IF THERE IS TIME REMAINING, MODERATOR COULD ASK PARTICIPANTS TO ELABORATE ON WHAT THEY SAID.

I would like to thank you for taking part in this focus group discussion. The incentive we promised you will be sent electronically in the coming week.

**THANK YOU FOR PARTICIPATING!**

## 1.0 Présentation du déroulement (10 minutes)

Je m'appelle \_\_\_\_ et je travaille pour Environics Research, une société d'étude de marché indépendante. J'animerai aujourd'hui cette séance de discussion en groupe menée pour le compte du gouvernement du Canada.

Je vous souhaite la bienvenue à cette séance en ligne. Nous souhaitons connaître votre opinion. Soyez à l'aise d'exprimer votre accord ou votre désaccord. Vous n'avez pas à m'adresser tous vos commentaires; vous pouvez aussi échanger des opinions entre vous. Cette séance, qui devrait prendre environ 90 minutes, s'inscrit dans une série de discussions en groupe que nous menons auprès de personnes d'un peu partout au Canada.

Avant de commencer, je tiens à reconnaître que, pour ceux parmi nous qui se trouvent dans la région de la capitale nationale, nous nous réunissons sur le territoire traditionnel non cédé du peuple algonquin Anichinabé.

### [ADAPTER AU BESOIN SELON L'EMPLACEMENT DE L'ANIMATEUR(ICE)]

**[LIRE UNIQUEMENT DANS LES GROUPES DE PERSONNES NON AUTOCHTONES]** : Nous reconnaissons que vous vous joignez à nous à partir de différents territoires traditionnels, et nous vous invitons à faire vos propres recherches et à découvrir le territoire où vous demeurez, puis à explorer les façons d'honorer à votre façon les peuples autochtones.

**[LIRE UNIQUEMENT DANS LES GROUPES DE PERSONNES AUTOCHTONES]** : Nous vous souhaitons la bienvenue et reconnaissons les territoires ancestraux des Premières Nations et peuples Inuit et Métis à partir desquels vous vous joignez à nous aujourd'hui.

Nous respectons et honorons les traités conclus sur tous les territoires, nous admettons les préjudices et les erreurs du passé et nous nous engageons à aller de l'avant en partenariat avec les peuples autochtones dans un esprit de réconciliation et de collaboration.

Vous savez sûrement comment utiliser Zoom, surtout depuis la dernière année! Nous allons principalement discuter ensemble par vidéo, mais nous utiliserons également la fonction de clavardage à quelques reprises lorsque vous devrez répondre à mes questions par écrit. Si jamais vous avez l'impression de n'avoir pas eu l'occasion d'exprimer votre opinion sur un sujet, n'hésitez pas à le faire au moyen de la fonction de clavardage en vous adressant à l'ensemble du groupe, à moins que vous préfériez m'envoyer un message en privé.

Si vous croyez qu'il pourrait y avoir beaucoup de bruit de fond là où vous vous trouvez, vous pouvez désactiver votre microphone, et le réactiver avant de parler. Vous pouvez lever la main à la caméra ou cliquer sur l'icône de main levée pour indiquer que vous souhaitez vous exprimer. **LANCER L'ENREGISTREMENT**

Permettez-moi également de vous assurer que tout ce que vous direz demeurera confidentiel. Nous souhaitons connaître votre opinion; aucun de vous ne sera cité personnellement, et votre nom ne sera pas associé à vos commentaires. Nous enregistrerons la séance; cela a pour but de m'aider à rédiger mon rapport. J'en serai le seul utilisateur, et ces fichiers ne seront publiés nulle part. Quelques-uns de mes collègues assistent à la séance; vous pouvez les voir dans la fenêtre Zoom sous « observateurs ».

Faisons un tour de table virtuel pour que chacun se présente. Veuillez indiquer votre nom et où vous vous trouvez, puis nous parler un peu de ce que faites-vous ces jours-ci.

*ANIMATEUR(ICE), FAIRE LE TOUR DES PARTICIPANTS SUR ZOOM*

## 2.0 Antécédents de voyage et motifs (20 minutes)

### Voyages antérieurs

La discussion d'aujourd'hui portera sur les voyages. Il se peut que certains d'entre vous soient de grands voyageurs ou soient très intéressés par les voyages, alors que pour d'autres, ce ne soit pas le cas. Je tiens à connaître l'opinion de chacun de vous, que vous ayez voyagé ou non.

Pour commencer, parlons des voyages antérieurs; allons-y à main levée. Qui, parmi vous, a voyagé au Canada ou à l'étranger au cours des cinq dernières années?

Veillez indiquer, par clavardage, les voyages que vous avez faits – Où êtes-vous allé(e)? Pendant combien de temps? Quel était le but principal de chaque voyage?

**QUESTION POUR LE CLAVARDAGE : Quels voyages avez-vous effectués au cours des cinq dernières années?**

Maintenant que c'est fait, j'aimerais faire un tour de table et vous inviter à décrire les aspects positifs de vos voyages. Qu'en est-il des aspects négatifs?

S'il y a lieu, qu'est-ce qui vous a empêché de voyager au cours des cinq dernières années?

Y en a-t-il parmi vous qui ont voyagé à l'extérieur du Canada pendant plus d'un mois à la fois? Quel était le but principal d'un tel voyage?

### **Voyages futurs**

J'aimerais maintenant parler des plans de voyage futurs.

Où souhaitez-vous voyager dans les dix prochaines années? Imaginez que vous n'avez aucune restriction d'argent, de temps ou de responsabilités.

**QUESTION POUR LE CLAVARDAGE : Où souhaiteriez-vous voyager dans les dix prochaines années? Quelle destination serait au sommet de vos priorités?**

Qu'est-ce qui vous donne envie d'aller à ces endroits?

Y a-t-il des choses précises que vous souhaiteriez faire pendant votre séjour?

Y a-t-il des endroits où vous ne souhaiteriez pas voyager? Pourquoi?

*Explorer : Barrière linguistique, préoccupations culturelles/alimentaires, questions de sécurité, etc.*

Avez-vous l'impression que la récente hausse du coût de la vie nuit à vos plans de voyage?

### **Passeport**

À main levée : lesquels d'entre vous détiennent actuellement un passeport valide?

SI « NON », DEMANDER : En avez-vous déjà eu un dans le passé? Pourquoi l'avez-vous laissé expirer? Avez-vous l'intention de le renouveler?

SI LA PERSONNE N'A JAMAIS EU DE PASSEPORT : Pourquoi n'avez-vous jamais demandé de passeport?

*Explorer : Pensez-vous qu'il serait difficile de vous en procurer un? Est-ce une chose qui vous empêche de songer à voyager?*

### **3.0 Pandémie et voyages (10 minutes)**

Pensez aux débuts de la pandémie, en mars 2020; avez-vous voyagé à l'extérieur du Canada depuis cette période?

**RÉPONSE À MAIN LEVÉE**

SI OUI : Où êtes-vous allé(e), et pourquoi avez-vous effectué ce voyage? En quoi le fait de voyager est-il différent par rapport à ce qu'il en était avant la pandémie?

La pandémie a-t-elle eu des répercussions sur votre intérêt pour les voyages ou votre envie de voyager à l'extérieur du Canada? Êtes-vous maintenant plus ou moins intéressé(e) par l'idée de voyager?

#### **4.0 Intérêt pour l'idée de vivre à l'extérieur du Canada (10 minutes)**

À main levée, veuillez indiquer si l'idée de vivre à l'extérieur du Canada vous intéresse. Il peut s'agir d'un séjour temporaire ou à long terme.

SI OUI : Est-ce une chose que vous pourriez effectivement envisager de faire?

Combien de temps souhaiteriez-vous vivre à l'extérieur du Canada, en mois? En années?

Où souhaiteriez-vous ainsi séjourner?

Y a-t-il une différence entre les endroits où vous souhaiteriez voyager comme touriste, et ceux où vous souhaiteriez rester pour une période plus longue?

Pour quelle raison principale souhaiteriez-vous vivre à l'extérieur du Canada?

*Explorer : Croyez-vous que cela serait bon pour vos perspectives d'emploi? Pour former votre caractère? Pour apprendre une langue? Le voyez-vous comme une aventure?*

Si vous habitez à l'extérieur du Canada, quels seraient, d'après vous, les défis que vous devriez affronter?

*Explorer auprès de ceux et celles que cela n'intéresse PAS : Y a-t-il une raison pour laquelle cela ne vous attire pas? Est-ce en raison d'obstacles qui vous empêchent d'y aller ou d'un manque d'intérêt?*

#### **5.0 Programme EIC et obstacles (20 minutes)**

**ANIMATEUR(ICE), EXPLIQUER LE PROGRAMME EIC ET DÉCRIRE SES CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ ET SON FONCTIONNEMENT.**

*Expérience internationale Canada (EIC) est un programme de mobilité qui s'adresse aux Canadiens et aux étrangers âgés de 18 à 35 ans et qui leur offre l'occasion d'aller travailler ou étudier à l'étranger. Les Canadiens et Canadiennes peuvent obtenir un permis de travail qui les autorise à travailler et à voyager dans l'un des 36 pays et territoires partenaires. Les jeunes citoyens de ces pays partenaires peuvent également en faire de même au Canada.*

*Pour travailler à l'étranger, les Canadiens et Canadiennes doivent se procurer un permis de travail en soumettant une demande auprès du pays où ils souhaitent se rendre. Avec les ententes d'EIC, ces autorisations sont plus faciles à obtenir, elles sont plus flexibles et moins coûteuses et elles sont traitées plus rapidement que les autres types de permis de travail. Certes, EIC facilite le processus pour les jeunes canadiens qui travaillent à l'étranger, mais c'est aux demandeurs que revient la responsabilité de soumettre une demande de permis (et de payer les frais exigés) dans la destination de leur choix, de se trouver un emploi et de planifier leur voyage.*

*Il existe deux catégories de permis de travail :*

- **Permis de travail ouvert** – Également connu sous le nom de vacances-travail, cette catégorie permet aux jeunes d'acquérir de l'expérience tout en gagnant de l'argent pour payer leurs voyages. Une offre d'emploi n'a pas besoin d'être obtenue avant de postuler.
- **Permis de travail spécifique à l'employeur** – Cette catégorie comprend les jeunes professionnels et les stages coopératifs internationaux et permet aux jeunes d'acquérir une précieuse expérience de travail

*internationale, de se développer personnellement et professionnellement et d'améliorer leur compréhension d'autres langues et cultures. Ce permis nécessite un contrat de travail préalable avant de postuler.*

Avez-vous déjà participé à ce programme? Selon le pays, ce programme peut être appelé notamment « programme vacances-travail » ou « programme de mobilité des jeunes ».

SI OUI : Où êtes-vous allé(e)?

À la lumière de cette description du programme, est-ce quelque chose qui vous intéresserait?

Qu'est-ce qui vous intéresse le plus dans ce programme?

Quels types de questions avez-vous au sujet du programme?

D'après vous, ce type de programme est-il coûteux ou non?

Qu'est-ce qui pourrait vous empêcher de participer à un programme comme EIC?

*Explorer : Coûts, responsabilités à la maison, préoccupations quant aux situations volatiles dans certaines régions du monde, barrière langagière, autres problèmes pouvant survenir, mal du pays?*

Si vous n'imaginez pas y prendre part vous-même, êtes-vous susceptible de le recommander à quelqu'un d'autre?

Avez-vous des préoccupations en matière de santé ou de sécurité concernant la participation à un programme comme EIC? Si oui : Lesquelles?

*Explorer : COVID, fait de voyager seul(e), disponibilité des services médicaux/produits d'ordonnance?*

J'aimerais que vous imaginiez participer à l'EIC dans l'un des pays partenaires. Pensez à tous les coûts que vous auriez à payer pour participer. Pensez aux dépenses avant de quitter le Canada, à votre arrivée à destination et à tous les coûts pendant votre séjour. Cela vous semble-t-il trop coûteux d'y participer ?

Pensez-vous que cela deviendra plus ou moins abordable à l'avenir ?

**ANIMATEUR(ICE), EXPLIQUER QUE LES JEUNES CANADIENS SONT MOINS SUSCEPTIBLES D'ALLER À L'ÉTRANGER QUE LEURS HOMOLOGUES LE SONT DE VENIR AU CANADA (MANQUE DE RÉCIPROCITÉ) :**

*EIC est un programme culturel visant à renforcer les liens entre le Canada et ses pays partenaires. De ce fait, il mise sur la réciprocité, c'est-à-dire que grâce à ce programme, les Canadiens et Canadiennes et les jeunes à l'étranger ont les mêmes possibilités de travailler et de voyager dans les pays partenaires du Canada. Pour de nombreux jeunes à l'international, l'idée d'aller vivre à l'étranger pour un temps (p. ex., année sabbatique, études à l'étranger ou vacances-travail) est une option naturelle – il n'est généralement pas question de « si » ils y vont, mais plutôt de « où » et « quand » ils le feront. Chez les Canadiens et Canadiennes, cette notion n'est pas aussi courante. Pour chaque trio de jeunes qui viennent au Canada par l'entremise d'EIC, un seul jeune canadien se rend à l'étranger. D'après vous, quelle est probablement la raison derrière cet écart?*

*Explorer : Manque de promotion, pandémie, manque d'argent/programme trop cher, responsabilités à la maison, manque d'intérêt pour se rendre à l'étranger, nombre insuffisant de bonnes possibilités dans d'autres pays, préoccupations quant aux différences de langue ou de culture, préoccupations en matière de sécurité?*

D'après vous, que pourrait-on faire pour dissiper ces préoccupations ou mousser l'intérêt pour le programme EIC?

Qu'est-ce qui vous rendrait plus susceptible d'y participer, ou qu'est-ce qui, d'après vous, ferait en sorte que les jeunes canadiens soient plus susceptibles d'y participer?

*Le fait d'avoir une expérience à l'étranger procure de nombreux avantages, et EIC souhaite faire connaître ces possibilités et les bienfaits qui y sont associés. D'après vous, par quels autres moyens pourrait-on réussir à joindre les jeunes canadiens qu'une telle expérience peut intéresser?*

En plus des jeunes Canadiens en général, IEC est intéressé à promouvoir le programme auprès des groupes en quête d'équité qui peuvent être sous-représentés dans des programmes comme celui-ci. Connaissez-vous des canaux ou des organisations spécifiques avec lesquels IEC devrait travailler pour promouvoir le programme auprès des jeunes racisés au Canada, des jeunes 2ELGBTQI+, des jeunes en situation de handicap ou des jeunes autochtones ?

## **6.0 Documents et messages promotionnels (15 minutes)**

Nous souhaitons connaître votre opinion de documents qui ont servi, dans le passé, à promouvoir EIC; nous aimerions également recueillir vos suggestions et idées pour mieux joindre les jeunes canadiens et les inciter à participer au programme.

*ANIMATEUR(ICE), PRÉSENTER LES EXEMPLES TIRÉS DES MÉDIAS SOCIAUX ET D'AUTRES DOCUMENTS, ET LES APPROCHES UTILISÉES.*

Que pensez-vous des approches actuelles de promotion d'EIC? Explorer : D'après vous, sont-elles susceptibles de réussir?

*EXAMEN DE DOCUMENTS PRÉCIS : ANIMATEUR(ICE), MONTRER CHAQUE TYPE DE DOCUMENT*

- Brochure
- Vidéo – à partir du navigateur Web

*POUR CHAQUE EXEMPLE, DEMANDER :*

Quelles sont vos impressions initiales de cette [brochure/vidéo]?

Pensez-vous que le message dans cette [brochure/vidéo] est clair? Que tente-t-on de communiquer?

D'après vous, est-ce que cette [brochure/vidéo] vous inciterait à en apprendre davantage sur EIC ou susciterait votre intérêt à y participer? Qu'en est-il des autres gens?

Que pourrait-on améliorer dans cette [brochure/vidéo]?

**PENDANT LA DISCUSSION SUR LA BROCHURE :** Les pays partenaires de l'IEC sont répertoriés dans la brochure. Y a-t-il des pays non répertoriés comme partenaires que vous souhaiteriez voir inclus ?

D'après vous, quelle serait la meilleure approche pour transmettre aux jeunes canadiens de l'information sur EIC? Quelles informations devrait-on promouvoir pour encourager la participation au programme?

**RELANCER :** Dans la promotion d'EIC aux jeunes canadiens, croyez-vous que les documents devraient surtout comporter du contenu ou des messages attrayants, ou des éléments visuels attrayants dans les images ou les vidéos?

**RELANCER :** D'après vous, est-ce qu'EIC devrait puiser dans les banques d'images ou avoir recours à des images/vidéos personnelles pour illustrer ses documents promotionnels?

## **7.0 Dernières réflexions (5 minutes)**

Avant de partir, j'aimerais faire un tour de table et recueillir vos dernières réflexions sur tout ce dont nous avons discuté. Que retenez-vous principalement de cette discussion?

**QUESTION POUR LE CLAVARDAGE : Faites part de vos dernières réflexions sur notre discussion ici!**

*ANIMATEUR(ICE), SI LE TEMPS LE PERMET, DEMANDER AUX PARTICIPANTS D'APPROFONDIR LEURS COMMENTAIRES.*

Je vous remercie de votre participation à cette séance de discussion en groupe. Le montant promis vous sera envoyé électroniquement au cours de la semaine à venir.

**MERCI DE VOTRE PARTICIPATION!**